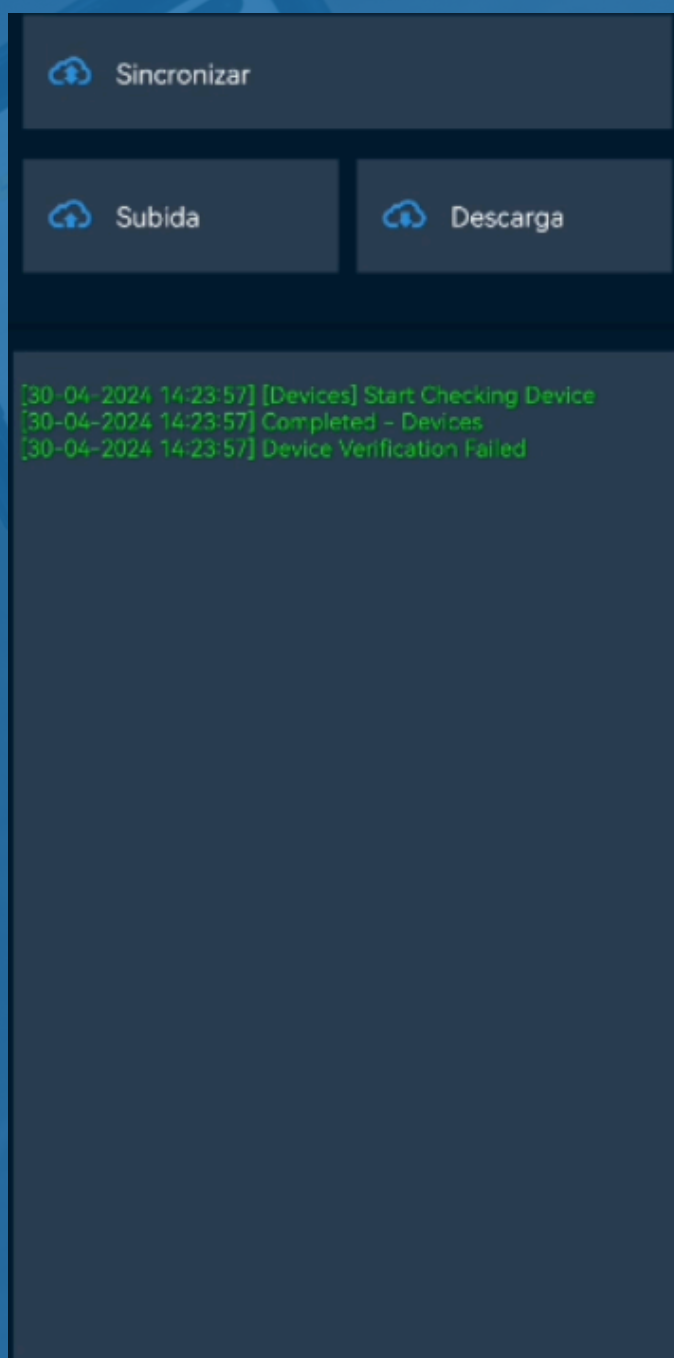


ERROR DE ID DE DISPOSITIVO



Al Si al hacer login en pantalla la última línea de sincronización es “Device verification failed “, se refiere a que el ID del dispositivo que se dió de alta está incorrecto.



ERROR DE ID DE DISPOSITIVO



Para verificarlo, se debe consultar en el módulo de Reportes> Administrativos> Dispositivos.



Donde podrá verificar que el id de dispositivo del usuario sea correcto, si no es así, comunicarse con soporte para solicitar la modificación de ID.