

# NO RECONOCE CÓDIGO DE BARRAS DE CLIENTE PARA INICIAR VISITA



Al escanear el código de barras para iniciar la visita en cliente, si el mensaje que aparece en pantalla es que no se reconoce el código, las razones pueden ser las siguientes:

- El código es incorrecto.
- El código que se está leyendo no es visible.
- La luz hacía la etiqueta del código no es la adecuada.
- El código es incorrecto ya que no se relaciona con el bar code del cliente.

