

## USUARIO NO ASIGNADO A RUTA

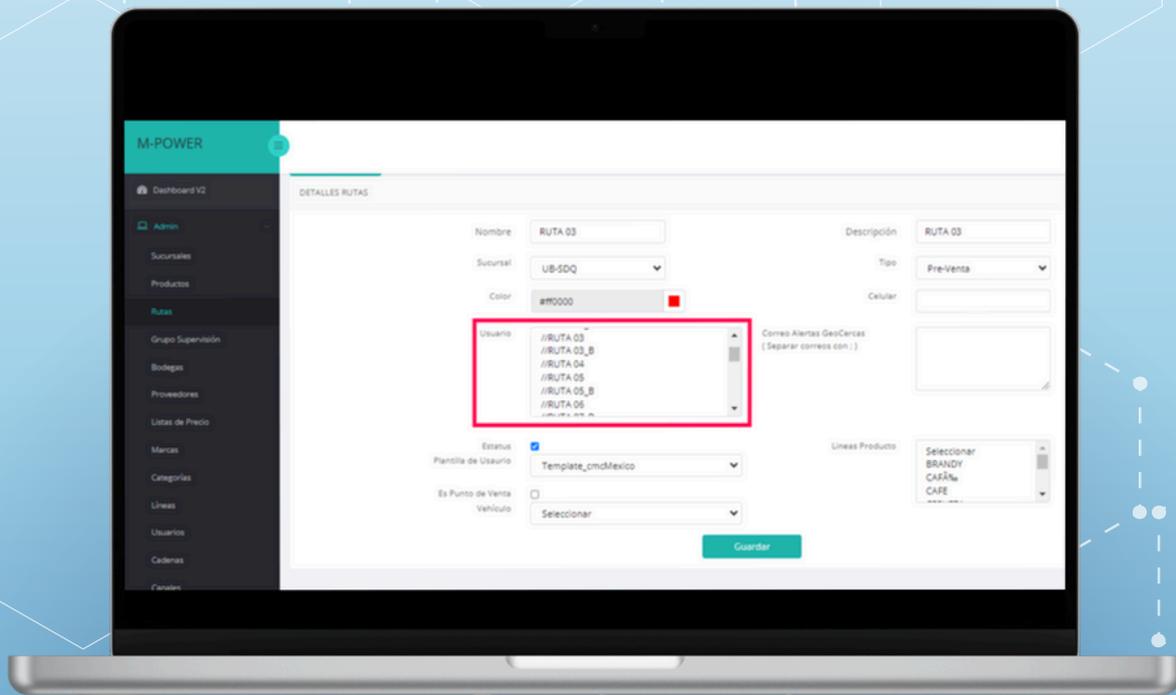
Si al iniciar sesión con una ruta en específico, aparece el mensaje: **No está asignado a la ruta** esto quiere decir que el usuario con el que se está intentando iniciar sesión no se encuentra asignado a la ruta.

En este ejemplo se observa que el usuario de la RUTA 03 no se encuentra asignado a la RUTA 03

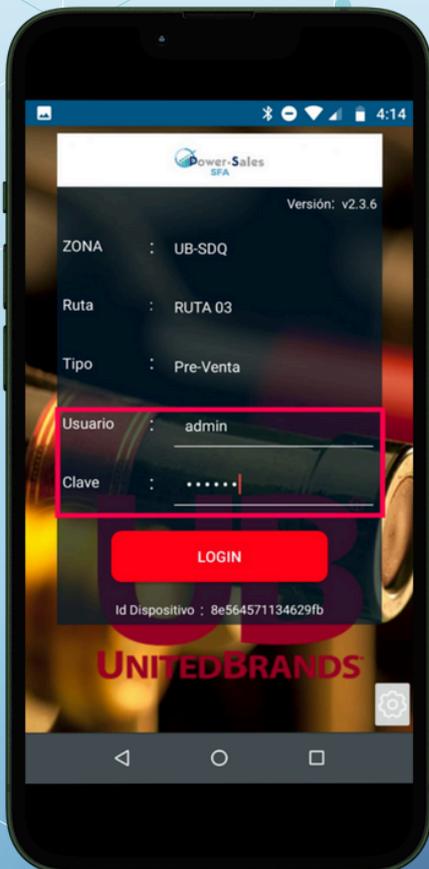
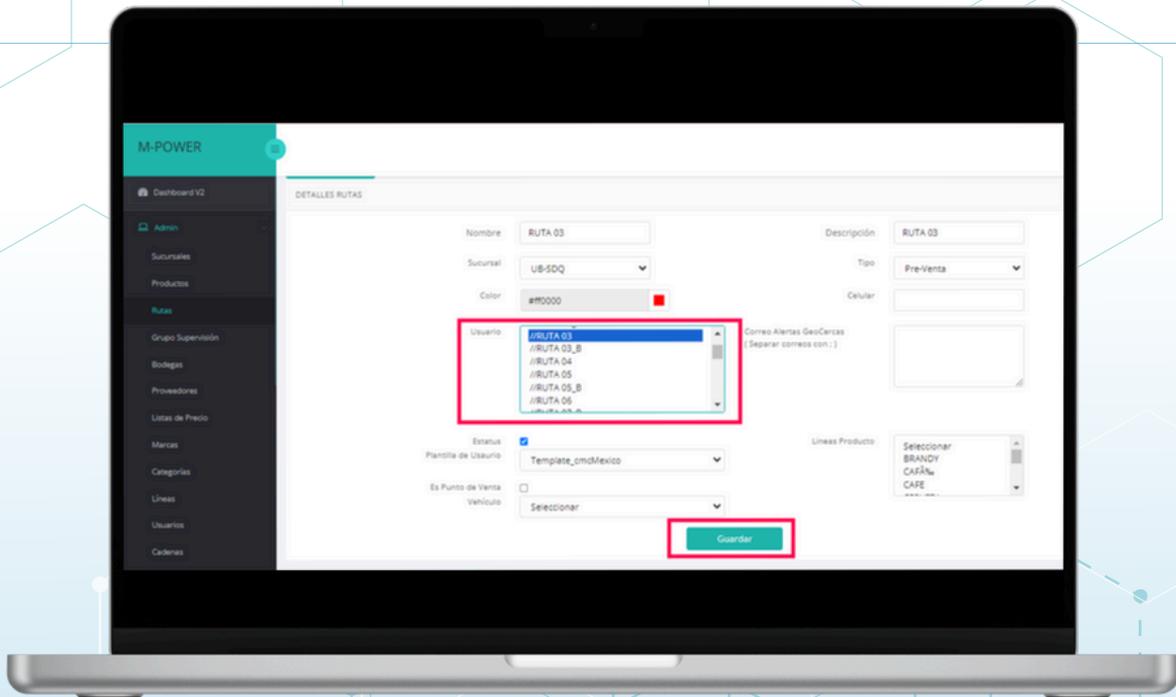


Para validar este dato, es necesario dirigirse al módulo **Admin** submódulo **Rutas**.

Como podemos observar en la RUTA 03 actualmente no se encuentra un usuario asignado, que en este caso debería ser el usuario llamado RUTA 03



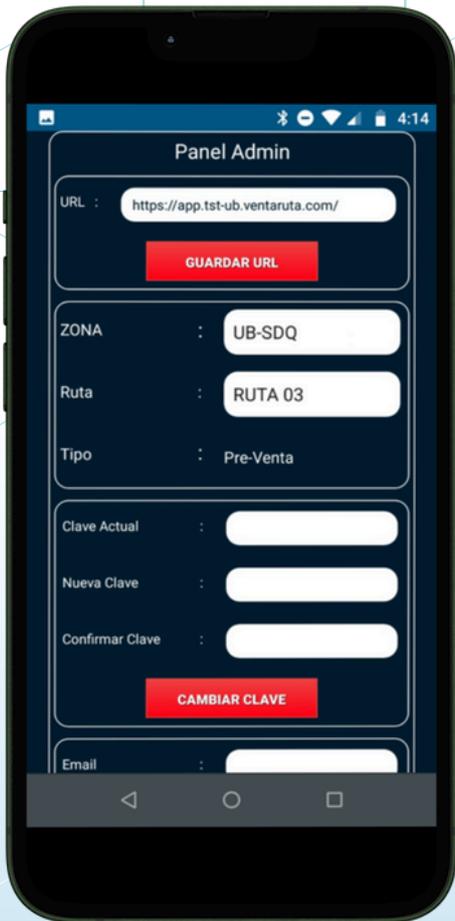
En este caso se tiene que seleccionar el usuario perteneciente a esta ruta y seleccionar la opción de Guardar.



Una vez aplicado este cambio, nos dirigimos a la aplicación y se tiene que realizar una sincronización como admin, esto ingresando con los siguientes datos:

**Usuario: admin**

**Clave: 123456**



Al iniciar la sesión como admin  
aparecerá la siguiente pantalla:

Deslizamos hasta las últimas  
opciones y seleccionamos el  
botón rojo con la opción de  
**SINCR**

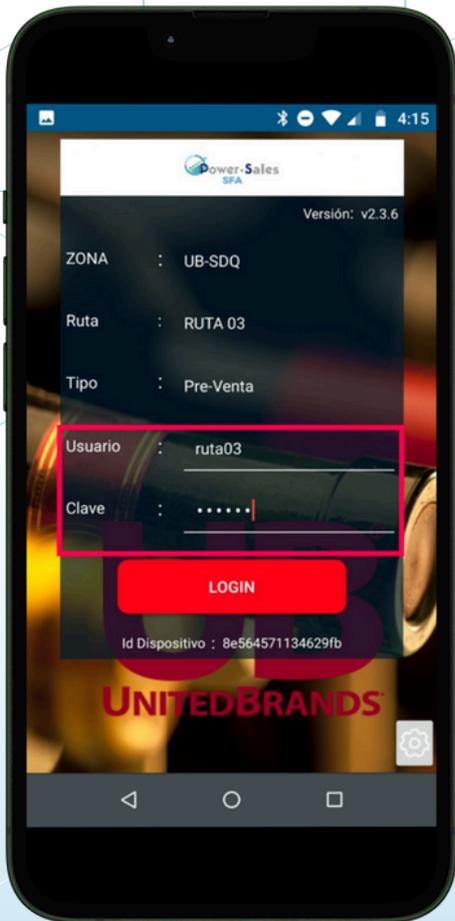




Una vez que sea concluida la sincronización nos regresará a esta pantalla y nos va a aparecer el mensaje de **Sincronización Exitosa**

Seleccionamos la opción **Salir y Guardar Cambios**





Lo siguiente es iniciar sesión con el usuario y clave que se asignó previamente a la RUTA 03

Una vez iniciada la sesión nos permitirá acceder correctamente a la ruta

