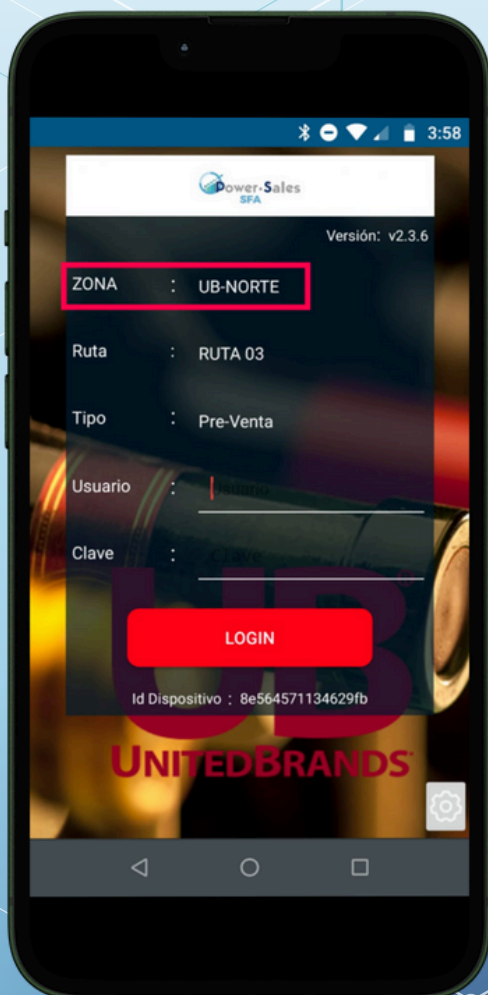


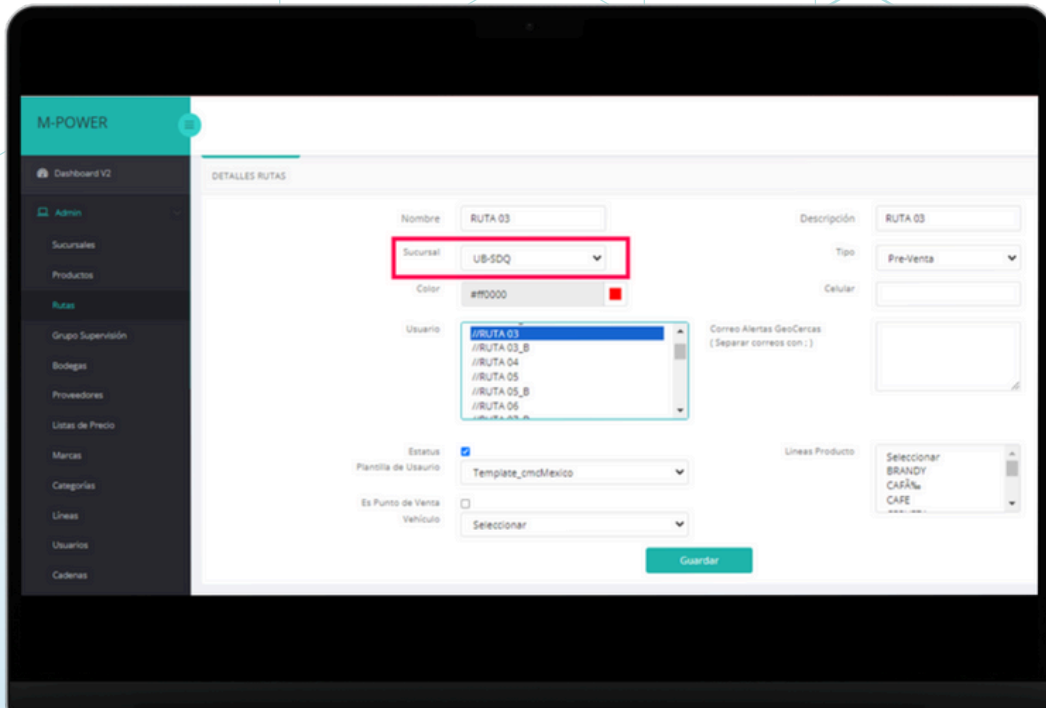
SUCURSAL DIFERENTE A LA ASIGNADA AL SINCRONIZAR CON CÓDIGO DE CONFIGURACIÓN RÁPIDA

Si al ingresar el código de configuración rápida y sincronizar correctamente con una ruta.



Al completar la sincronización se detecta que aparece la Sucursal incorrecta asignada, en este caso la sucursal **UB-NORTE**.

Primeramente, se tiene que validar en cual sucursal se encuentra asignada dicha ruta, esto desde el módulo de **Admin** submódulo **Rutas**, como podemos observar esta ruta se encuentra asignada a la sucursal **UB-SDQ** mientras que en la aplicación indica que se encuentra asignada a la sucursal **UB-NORTE**



Una vez validado este dato, se tiene que contactar con el Área de Soporte y solicitar la revisión y el cambio de sucursal en el código de configuración rápida designado para esta ruta, ya que este detalle se origina cuando algún usuario realiza un cambio en las rutas desde el portal y no lo notifica a el Área de Soporte, esto es necesario, para realizar el cambio también en el código de configuración rápida.

Una vez que es aplicado el cambio de sucursal en el código de configuración rápida, es necesario reingresar el código de configuración rápida o bien, realizar una sincronización como admin.

Una vez que sea completada la sincronización, se podrá visualizar correctamente la sucursal a la cual pertenece la ruta, que en este caso es la sucursal **UB-SDQ**

